

Kirjalliset vireillepanot -pienryhmäkeskustelu

Mistä asioista kuntiin on tullut kirjallisia vireillepanoja pääsääntöisesti:

-Kirjallisia vireillepanoja tullut mm. haju- ja meluhaitoista, ojaridoista sekä roskaantumisasiosta.

Kuinko monta vireillepanoa on tullut keskimäärin vuodessa:

-Vireillepanoja tullut 1-5 vuodessa riippuen kunnasta

Mitkä valitukset luokitellaan kirjalliseksi vireillepanoksi:

- kirjaamon kautta tulleet vireillepanot, joista tehdään valituskelpoinen päätös
- paljon tulee asioista vireille palautepalvelun kautta, vaikea erottaa mikä on palautetta ja mikä vireillepanoa →pyydetään tekemään kirjaamoon kirjallinen vireillepano perusteluineen (jos tarvetta)
- osassa kunnista tulee suullisesti vireillepanoja, harvoin kirjallisesti

Kuinka usein vireillepanoista tehdään valituskelpoinen päätös:

- Lähes aina päätös tehdään kirjallisesti vireille tulleeisiin asioihin. Joskus myös tehty päätös siitä, että ei ole tarvetta ryhtyä enempiin toimenpiteisiin
- Kirjallisia päätöksiä tehty 0-5 vuodessa riippuen kunnasta.

Tehdäänkö vireillepanoista viranhaltija- vai lautakuntatasoinen päätös:

- Osassa kunnista tehdään viranhaltijapäätöksenä ja osassa viedään lautakuntaan päätettäväksi.
- valituksen kohdetta kuullaan ennen päätöksentekoa
- valittajan nimi kerrotaan valituksen kohteelle pääsääntöisesti kirjallisissa vireillepanoissa. Muissa harvemmin. Valituksen kohteella on oikeus saada tietää valittajan nimi
- moni valittaja haluaisi toimia nimettömästi
- valituksen kohteet suhtautuvat vaihtelevasti vireillepanoon, osa huumorilla (naapuri hommannut uudet kiikarit) ja osa tunteella

Onko vireillepanoista tehdyistä päätöksistä peritty maksua?

- haitan kärsijältä ei voida periä maksua, mutta tarpeettoman ilmiannon/vireillepanon käsittelystä voidaan periä maksu. Tämä toimii hyvin myös korkeampana kynnyksenä tehdä valitus, samoin kuin se että valituksen kohteella on oikeus saada tietää valittajan nimi.